

Conditions Générales – C'est bon !

Merci de lire attentivement les conditions générales du concept "C'est bon !"

La description complète de l'offre "C'est bon !" et l'utilisation de www.cest-bon.ch sont régies exclusivement par les présentes "Conditions Générales de C'est bon !" (CVCB). En décidant de participer au concept "C'est bon !" vous acceptez ces CVCB.

Nous nous réservons, à tout moment, le droit de modifier les CVCB et ce, sans préavis. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des modifications apportées. La version publiée sur notre site au moment déterminant s'applique.

1. Utilisation de www.cest-bon.ch

L'utilisation du concept "C'est bon !" est soumise aux CVCB que vous déclarez avoir lues et acceptées avant de vous affilier.

2. Concept

Le concept permet aux clients d'acheter des bons "C'est bon !" chargés d'une valeur en CHF, à faire valoir dans un établissement public affilié.

Le bon est utilisable une seule fois. La carte est rechargeable par GastroNeuchâtel, sur commande.

3. Client

Le client commande à GastroNeuchâtel ; paie sur facture à GastroNeuchâtel et dès réception du montant, reçoit le nombre de carte commandées de la valeur définie avec GastroNeuchâtel.

4. Etablissement public

L'établissement public accepte les CVCB.

Il est référencé sur www.cest-bon.ch avec ces données :

- Nom du restaurant
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Identifiant J3l.ch

Il télécharge l'application "C'est bon !" sur un ou plusieurs portables. Dès présentation de la carte-bon, il scanne le QR code sur le bon grâce à l'app. Le bon est débité. L'établissement public envoie par courrier ou remet la/les cartes à GastroNeuchâtel qui rembourse le montant dans un délai défini.

L'établissement public s'engage de mettre à jour, autant que nécessaire, les données de son établissement sur le site de Jura 3 Lacs :

<https://www.j3l.ch/fr/Z10474/restaurants?region=5&bounds=6.13439+46.50093+7.66818+47.63349>

5. Engagements

Vous acceptez que ni nous ni nos partenaires n'intervenons dans la relation contractuelle entre l'acheteur du bon, celui qui le reçoit et l'établissement public. Toute responsabilité de notre part ou de la part de nos partenaires à cet égard est exclue.

En cas d'abus ou de fraude, nous nous réservons le droit d'annuler tout ou partie des paiements en votre faveur et votre relation avec "C'est bon !".

Vous êtes seul responsable de déclarer les produits réalisés grâce au concept, conformément à la loi et en particulier aux normes comptables et fiscales applicables.

6. Données personnelles

Les données de l'acheteur ne sont pas stockées. Seules les informations des bons et du contrôle des bons transitent.

7. Prix

Tous les prix sont indiqués en CHF (francs suisses). La commande de carte personnalisée est facturée selon entente avec le client.

8. Paiement et livraison

Toutes les commandes sont payées contre facture. Si les factures ne sont pas payées dans les temps, des frais apparaîtront sous forme de frais de rappel (1er rappel - CHF 5.-, 2ème rappel - CHF 10.- et 3ème rappel - CHF 20.-). En cas de perte ou de vol de l'article envoyé, "C'est bon !" décline toute responsabilité.

9. Non-utilisation des bons et annulation

3 ans après l'édition du bon, sans utilisation de celui-ci, il sera annulé.
En cas d'abus ou de fraude, nous nous réservons le droit d'annuler un ou des bons.

10. Echange / droit de retour

Le bon cadeau, en parfait état, n'est ni repris ou échangé.

11. Arrêt ou modification du concept

"C'est bon !" peut être modifié ou arrêté en tout temps.

12. Droit applicable et for

Le droit matériel suisse est applicable au présent rapport contractuel. La juridiction compétente pour tout litige éventuel est St-Blaise (NE). GastroNeuchâtel est cependant également libre de faire valoir ses droits au domicile du Client. Les fors impératifs sont réservés.

Etat : octobre 2020